

## Veranstaltungen im zweiten Halbjahr 2012

### **Workshop:**

#### **Vertrauensvolle Zusammenarbeit**

Konfrontative Umgangsformen zwischen Arbeitgebern und betrieblichen Interessenvertretungen stellen eine hohe persönliche Belastung für die Beteiligten beider Seiten dar - und für die Belegschaft. Darüber hinaus werden die Produktivität und der langfristige Erfolg für Unternehmen oder Dienststelle oft nachhaltig geschwächt. Das ist nicht im Interesse der handelnden Personen. Dennoch sind konfrontative Umgangsformen weit verbreitet.

Unser Workshop nimmt sich dieser Problematik an und zeigt Wege auf, wie die Beteiligten gemeinsam für ihr Unternehmen oder ihre Einrichtung **kontrovers und kooperativ** zu streiten lernen. Ziel ist es, ein Bewusstsein für einen produktiven, in die Zukunft gerichteten Austausch zu schaffen.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer unseres Workshops erhalten einen Überblick zu rechtlichen Fragestellungen. Die Betrachtung des Themas "Vertrauensvolle Zusammenarbeit" unter praktischen, handlungsorientierten Aspekten rundet das Programm ab.

### **Themenschwerpunkte:**

#### **Vertrauensvolle Zusammenarbeit**

- Was versteht die Rechtsprechung darunter?
- Was bedeutet das für die Praxis in Betrieb und Dienststelle?

#### **Beteiligungsrechte**

- Der Arbeitgeber: hat Angst vor der Menge
- Betriebsrat / Personalrat: reizen ihre Rechte selten aus.
- Wie können Interessenvertretung und Arbeitgeberseite ihre Gestaltungsspielräume nutzen?

#### **Die eigene Rolle / Der 'neue' Status als Arbeitnehmervertreter(in)**

- Fachwissen
- Rechtssicherheit
- Rollenwechsel
- Soziale Kompetenz, Kommunikation
- Auftreten und Dresscode

#### **Konfrontation <> "vertrauensvolle Zusammenarbeit"**

- Verhandlungsstile
- Sind wir 'Gegner' oder sitzen wir 'im gleichen Boot'?
- Grenzen der vertrauensvollen Zusammenarbeit

(Fortsetzung)

## Veranstaltungen im zweiten Halbjahr 2012

### Themenschwerpunkte (Fortsetzung):

#### Der Weg zur vertrauensvollen Zusammenarbeit

- Um Positionen kämpfen oder um Interessen verhandeln?
- Eigene und fremde Leitwerte
- Wahrnehmungspositionen / Rollentausch
- Informationspolitik
- Wie kommen wir zu gemeinsamen Lösungen?
- Wertschätzung; Sachebene von persönlicher Ebene trennen

#### Die Kommunikation

- Vertrauen aufbauen
- Widerstandsfreie Sprache
- Fragetechniken

### Referentin und Referent:

- **Petra Kastenholz**, Dip.-Ing., zertifizierte Wirtschafts-/Mediatorin, NLP und Business Coach, bringt 25 Jahre Erfahrung als Führungskraft und Projektleiterin im Konzern und Mittelstand in ihre Schulungstätigkeit ein, Arbeitsschwerpunkte sind Teamentwicklung, Konfliktauflösung und Konfliktmanagement,
- **Ralf Heidemann**, Fachanwalt für Arbeitsrecht und Betriebswirt in Essen; langjährige Schulungspraxis und zahlreiche Fachveröffentlichungen, insbesondere zu allen Arbeitszeitfragen.

### Veranstaltungsdaten:

- **Veranstalter:** TOP Akademie GmbH, Oberursel
- **Termin:** vom 8. Oktober, 11.00 Uhr bis zum 10. Oktober 2012, 17.00 Uhr
- **Tagungsort:** Ringhotel Drees, Hohe Straße 107, 44139 Dortmund
- **Seminarpreis:** 800,- € zzgl. MwSt., darin sind Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag, Erfrischungsgetränke, Mittagessen und Schulungsunterlagen bereits enthalten.
- **Freistellung und Kostentragung** erfolgt nach § 37 Abs. 6 und § 40 Abs. 1 BetrVG bzw. § 46 Abs. 6 und § 44 Abs. 1 BPersVG und den entsprechenden Vorschriften der LPersVG. Unser Seminar wendet sich an Vorsitzende und Mitglieder von Betriebs- und Personalräten.
- **Zimmerbuchung:** Das Ringhotel Drees bietet den Teilnehmerinnen und Teilnehmern Übernachtung und Frühstück zum Preis von 76,- € inkl. MwSt. an. Bitte buchen Sie bei Bedarf mit Hinweis auf unseren Workshop (Telefon: 0231/1299 - 0).
- **Ihre Anmeldung** richten Sie bitte unter Angabe der Firmen- bzw. Dienstanschrift und Ihrer Telefonnummer an die TOP Akademie GmbH, [susanne.zander@top-akademie.de](mailto:susanne.zander@top-akademie.de)
- Für **offene Fragen** zum Workshop oder der Hotelbuchung stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 06171 / 88 709 88 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns von Ihnen zu hören!